

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Пришненская средняя школа №27»**

План по устранению недостатков
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<i>III. Доступность услуг для инвалидов</i>					
Недостаточность в обустройстве дублировании информации для инвалидов по зрению и слуху	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года		Таблицы дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере выделения денежных средств
Возможность сопровождения работниками организации, прошедшими необходимое обучение	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение	В течение года	Горбачева О.А. – педагог-психолог, Тимохина Е.В. – социальный педагог	Курсовая подготовка педагогов	01.09.2025

<i>IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций</i>					
Удовлетворенность получателями услуг доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совещание с работниками школы по вопросу доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных форм взаимодействия	28.10.2024		Совещание	28.10.2024
<i>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</i>					
Выявление основных пожеланий, касающихся условий оказания услуг (анкетирование, родительские собрания, личные беседы).	Родительские собрания	Октябрь-ноябрь 2024	Классные руководители	Родительские собрания	Октябрь-ноябрь 2024

Директор



Mum

А.Н. Митяева